

SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2015					
Entidad: CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL CESAR - CORPOCESAR Año: 2015					
Estrategia	Actividades	Publicación	actividades realizadas	Responsables	Anotaciones
		Enero-30	Primer informe a 30 de abril del 2015		
Mapa de riesgos de corrupción.	Elaboración o actualización de los Mapas de Riesgos de los procesos	Enero - 30	<p>1 - CORPOCESAR para la vigencia 2015, cuenta con un Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, incluyendo el Mapa de corrupción de algunos de los procesos, este Plan se encuentra publicado en la página web Servicios Información al ciudadano</p> <p>2- Identificación de los riesgos de corrupción asociados a cada uno de los procesos o dependencia de CORPOCESAR.</p> <p>3- Análisis del riesgo: determinación de la probabilidad de materialización de los riesgos de corrupción.</p> <p>4- Valoración de los riesgos de corrupción identificados, estableciendo los controles teniendo en cuenta si se trata de Controles preventivos y/o Controles correctivos.</p> <p>5 -Establecimiento de las acciones de seguimiento a los riesgos de corrupción.</p>	Líderes de Procesos - Subdirección General Planeación	
Estrategia Anti trámites.	Acceso fácil al ciudadano a las actividades de CORPOCESAR, (trámites y servicios misionales).	Enero -30	<p>1 - CORPOCESAR tiene establecido en su Plan Anticorrupción el componente de la Estrategia anti trámites bajo la propuesta de priorización y racionalización de trámites para la vigencia del 2015.</p> <p>2 - CORPOCESAR busca continuamente optimizar los trámites y acercar al ciudadano a los servicios que prestamos, mediante la el aumento de la eficiencia de nuestros procedimientos</p> <p>3 - La propuesta de simplificación y automatización de los trámites que se adelantan en CORPOCESAR se recogen en la matriz del Componente Estrategias Anti trámites del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.</p> <p>4 - La CORPOCESAR, cuenta con los siguientes canales de comunicación: chat, foro, línea de atención al usuario</p>	Subdirección Área Gestión Ambiental	
Estrategia de rendición de cuentas	Rendición de cuentas.	Enero - 30	<p>1- La entidad en cumplimiento de la ley 489 de 1998 viene realizando una rendición de cuenta Con audiencia pública al año; para que el proceso sea permanente y se realice con mayor objetividad, transparencia y participación ciudadana, se incorpora en su estrategia la adopción de un proceso permanente de interacción entre servidor público, entidad y ciudadanos para facilitar el ejercicio del control social que debe ejercer la ciudadanía a la gestión de la entidad.</p> <p>2- El presupuesto de Ingresos y Gastos de CORPOCESAR, correspondiente a la vigencia fiscal de 2015 fue adoptado por el consejo directivo de la entidad mediante acuerdo 073 del 12 de diciembre de 2014, por un valor de (\$20.967.200.000), recursos provenientes de la Renta Administradora por la Entidad - RAE.</p> <p>3 - Finalmente en la gestión administrativa, el actuar de CORPOCESAR esta direccionado a: Rediseño organizacional: Actualización del esquema organizacional. Actualización de los instrumento de planeación y gestión interna. Optimización de la ventanilla única de atención al usuario.</p>	Dirección General Planeación Secretaria General	
Mecanismo para mejorar la atención al ciudadano.	Mejorar la atención y satisfacción del usuario	Enero - 30	<p>Las actividades y estrategias anti trámites en pro de mejorar la atención y satisfacción del usuario que ha realizado la CAR son las siguientes:</p> <p>1- Optimización del sistema atención al ciudadano.</p> <p>2-Optimizar el vínculo en la página web para atención y servicio al ciudadano.</p> <p>3-Definir y difundir el portafolio de servicios al ciudadano de la entidad.</p> <p>4-Implementar optimizar los procedimientos de atención de peticiones.</p> <p>5-Medir la satisfacción del ciudadano en relacion con los trámites y servicios que presta la Entidad.</p>	Dirección General Planeación Secretaria General	
Seguimiento de la Estrategia.	Cargo	Jefe Oficina de Control Interno			
	Nombre	Jose Maria Araujo Murgas.			
	Firma				