

INFORME DE REVISIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS- ANÁLISIS VIGENCIA 2022 Y ENERO Y FEBRERO DE 2023

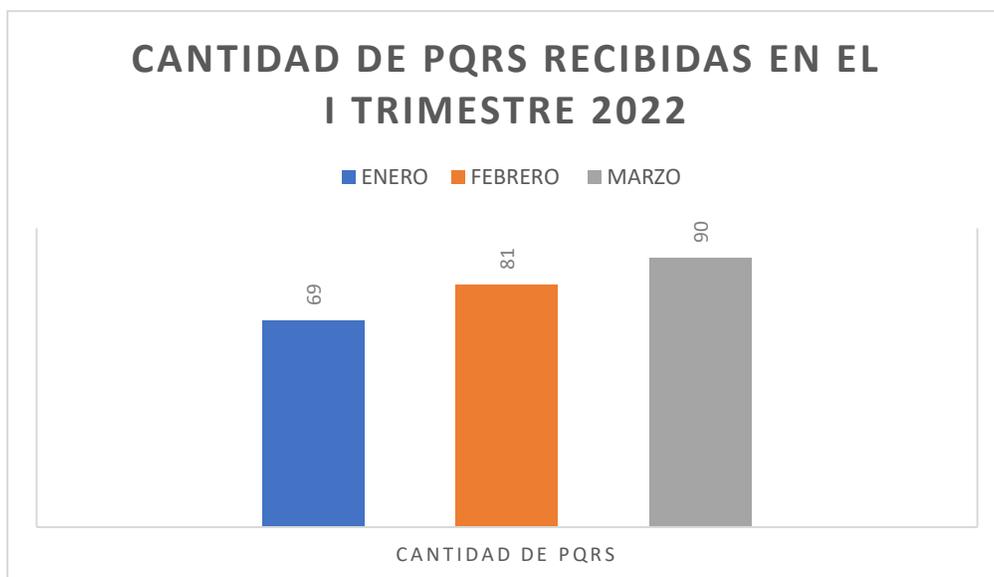
El análisis de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes-PQRS que se recibieron en la Corporación Autónoma Regional del Cesar-CORPOCESAR en el primer semestre de la vigencia 2022, se presenta con base en el seguimiento llevado a cabo por la oficina Asesor de Dirección, en el marco de las actividades desarrolladas dentro del proceso Gestión Jurídica en el Sistema Integrado de Gestión de la entidad.

Vigencia 2022

I Trimestre de 2022 – Enero a Marzo

Durante el I primer trimestre de la vigencia 2022 se presentaron **240** peticiones, quejas, reclamos y solicitudes, distribuidas así:

Mes	Cantidad de PQRS
ENERO	69
FEBRERO	81
MARZO	90
TOTAL	240



 (605)5748960 - Línea de atención 018000915306

 Km 2 vía La Paz. Lote 1 U.I.C Casa e' Campo Frente a la Feria Ganadera, Cesar - Colombia

 www.corpocesar.gov.co

 atencionalciudadano@corpocesar.gov.co

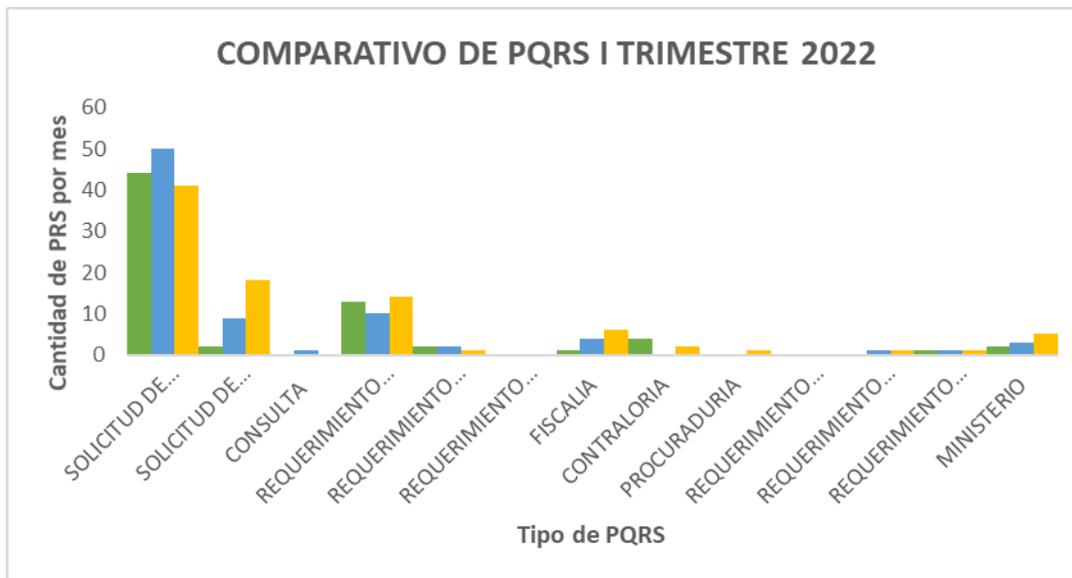
   @corpocesar



SC-CER507026



COMPARATIVO DE PQRS I TRIMESTRE 2022			
Tipo de PQRS	Enero	Febrero	Marzo
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	44	50	41
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	2	9	18
CONSULTA		1	
REQUERIMIENTO PUBLICO	13	10	14
REQUERIMIENTO CONGRESISTA	2	2	1
REQUERIMIENTO DEFENSORIA			
FISCALIA	1	4	6
CONTRALORIA	4		2
PROCURADURIA			1
REQUERIMIENTO URGENTE 1			
REQUERIMIENTO URGENTE 2		1	1
REQUERIMIENTO URGENTE 3	1	1	1
MINISTERIO	2	3	5
Total	69	81	90



De acuerdo al comparativo de las PQRS recibidas en el I trimestre de la vigencia 2022 se puede observar que las solicitudes de Información son las que con mayor frecuencia se reciben en la Corporación, ya que de 240 PQRS recibidas en el I trimestre, éstas representan el 56.25% con 135 solicitudes de información, sigue

 (605)5748960 - Línea de atención 018000915306

 Km 2 vía La Paz. Lote 1 U.I.C Casa e' Campo Frente a la Feria Ganadera, Cesar - Colombia

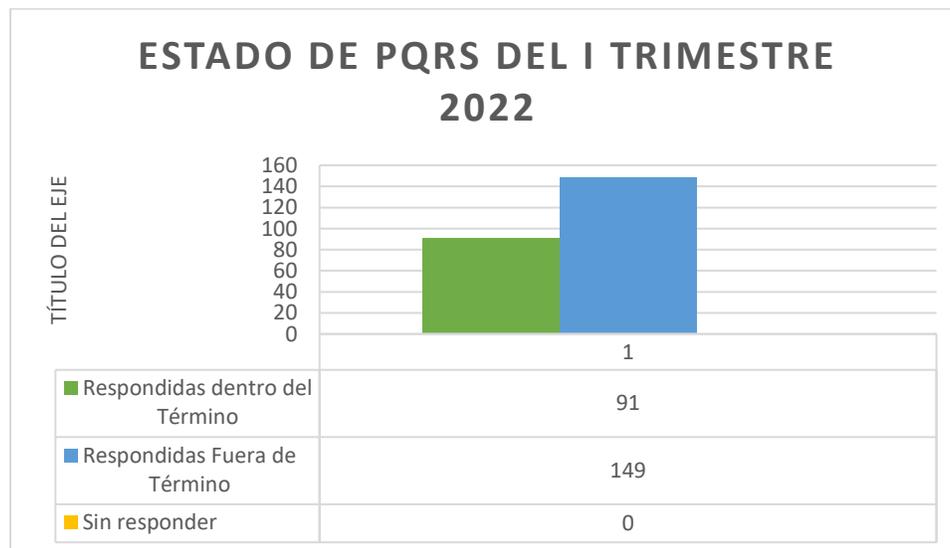


SC-CER507026

requerimiento público con 37 radicados y solicitud de documentos con 29 radicados.

En el primer trimestre se **reportó** una **eficacia** del **37.91%** en respuesta a las PQRS en la entidad, dentro de los términos legales; es decir que de las 240 PQRS recibidas en el trimestre, **91** se respondieron dentro del término definido por la ley, **149** PQRS fuera del término de la ley:

Estado de PQRS del I Trimestre 2021	
Respondidas dentro del Término	91
Respondidas Fuera de Término	149
Sin responder	0
TOTAL	240



A continuación, se discrimina el comparativo por mes del primer trimestre, de las PQRS respondidas dentro del término definido por la ley, fuera del término de la ley.

COMPARATIVO DE PQRS RESPONDIDAS DENTRO DEL TERMINO I TRIMESTRE 2022			
Tipo de PQRS	Enero	Febrero	Marzo
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	18	21	13
SOLICITUD DE DOCUMENTOS		4	13
CONSULTA			
REQUERIMIENTO PUBLICO	2	5	4
REQUERIMIENTO CONGRESISTA	1		1
REQUERIMIENTO DEFENSORIA			

 (605)5748960 - Línea de atención 018000915306

 Km 2 vía La Paz. Lote 1 U.I.C Casa e' Campo Frente a la Feria Ganadera, Cesar - Colombia



SC-CER507026

FISCALIA		2	2
CONTRALORIA	2		
PROCURADURIA			
REQUERIMIENTO URGENTE 1			
REQUERIMIENTO URGENTE 2		1	
REQUERIMIENTO URGENTE 3			1
MINISTERIO			1
Subtotal	23	33	35
Total	91		

COMPARATIVO DE PQRS RESPONDIDAS FUERA DE TERMINO I TRIMESTRE 2022			
Tipo de PQRS	Enero	Febrero	Marzo
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	26	29	28
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	2	5	5
CONSULTA		1	
REQUERIMIENTO PUBLICO	11	5	10
REQUERIMIENTO CONGRESISTA	1	2	
REQUERIMIENTO DEFENSORIA			
FISCALIA	1	2	4
CONTRALORIA	2		2
PROCURADURIA			1
REQUERIMIENTO URGENTE 1			
REQUERIMIENTO URGENTE 2			1
REQUERIMIENTO URGENTE 3	1	1	
MINISTERIO	2	3	4
Subtotal	46	48	55
Total	149		

COMPARATIVO DE PQRS SIN RESPUESTA I TRIMESTRE 2021			
Tipo de PQRS	Enero	Febrero	Marzo
SOLICITUD DE INFORMACIÓN			
SOLICITUD DE DOCUMENTOS			
CONSULTA			
REQUERIMIENTO PUBLICO			
REQUERIMIENTO CONGRESISTA			
REQUERIMIENTO DEFENSORIA			
FISCALIA			
CONTRALORIA			

 (605)5748960 - Línea de atención 018000915306

 Km 2 vía La Paz. Lote 1 U.I.C Casa e' Campo Frente a la Feria Ganadera, Cesar - Colombia

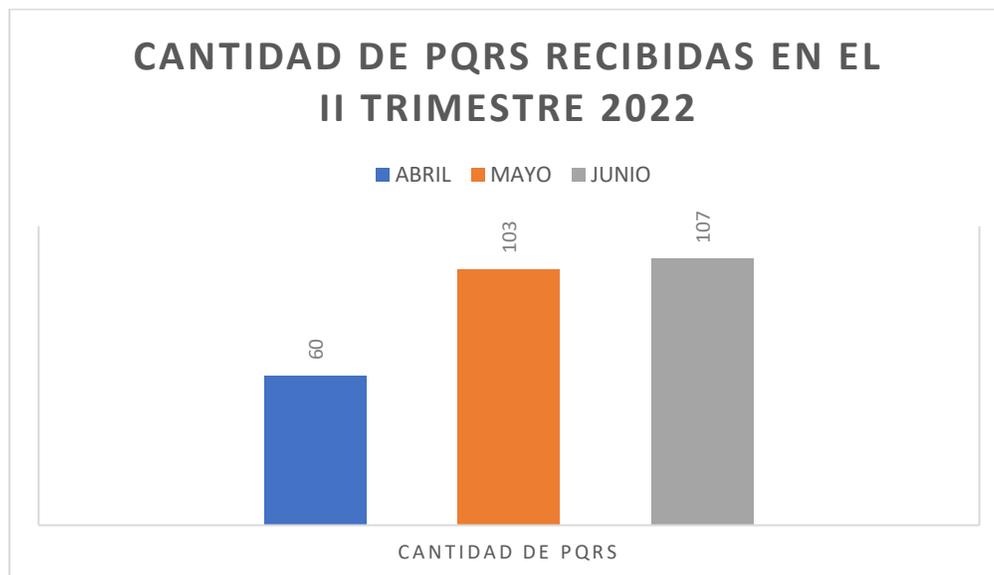


PROCURADURIA			
REQUERIMIENTO URGENTE 1			
REQUERIMIENTO URGENTE 2			
REQUERIMIENTO URGENTE 3			
OTROS			
SubTotal	0	0	0
Total	0		

II Trimestre de 2022 – Abril a Junio

Durante el II segundo trimestre de la vigencia **2022** se presentaron **270** peticiones, quejas, reclamos y solicitudes, distribuidas así:

Mes	Cantidad de PQRS
ABRIL	60
MAYO	103
JUNIO	107
TOTAL	270



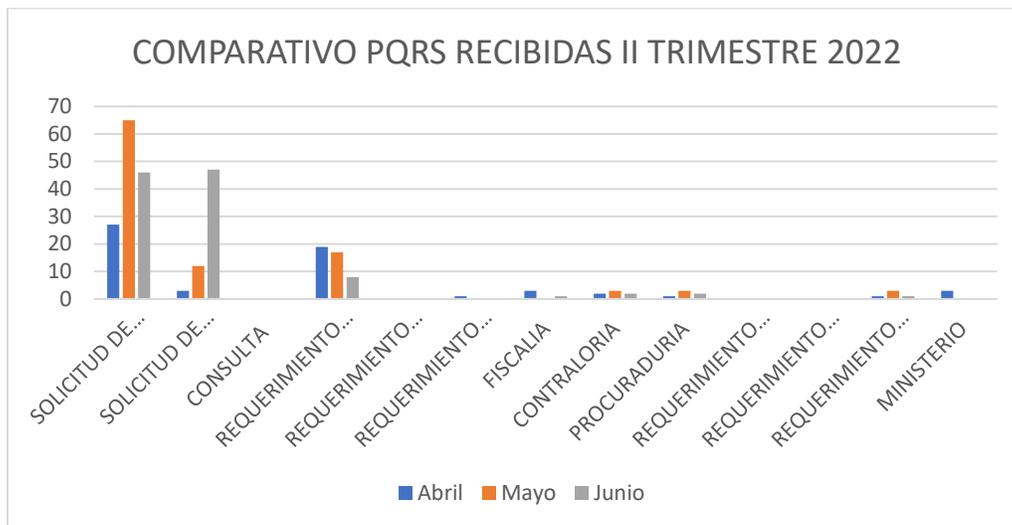
COMPARATIVO DE PQRS II TRIMESTRE 2022			
Tipo de PQRS	Abril	Mayo	Junio
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	27	65	46

 (605)5748960 - Línea de atención 018000915306

 Km 2 vía La Paz. Lote 1 U.I.C Casa e' Campo Frente a la Feria Ganadera, Cesar - Colombia



SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3	12	47
CONSULTA			
REQUERIMIENTO PUBLICO	19	17	8
REQUERIMIENTO CONGRESISTA			
REQUERIMIENTO DEFENSORIA	1		
FISCALIA	3		1
CONTRALORIA	2	3	2
PROCURADURIA	1	3	2
REQUERIMIENTO URGENTE 1			
REQUERIMIENTO URGENTE 2			
REQUERIMIENTO URGENTE 3	1	3	1
MINISTERIO	3		
Total	60	103	107



De acuerdo al comparativo de las PQRS recibidas en el II trimestre de la vigencia 2022 se puede observar que las solicitudes de Información son las que con mayor frecuencia se reciben en la Corporación, ya que de 270 PQRS recibidas, éstas representan el **51%** con 138 solicitudes de información, le sigue solicitud de documentos con 62 radicados y requerimiento público con 44 radicados.

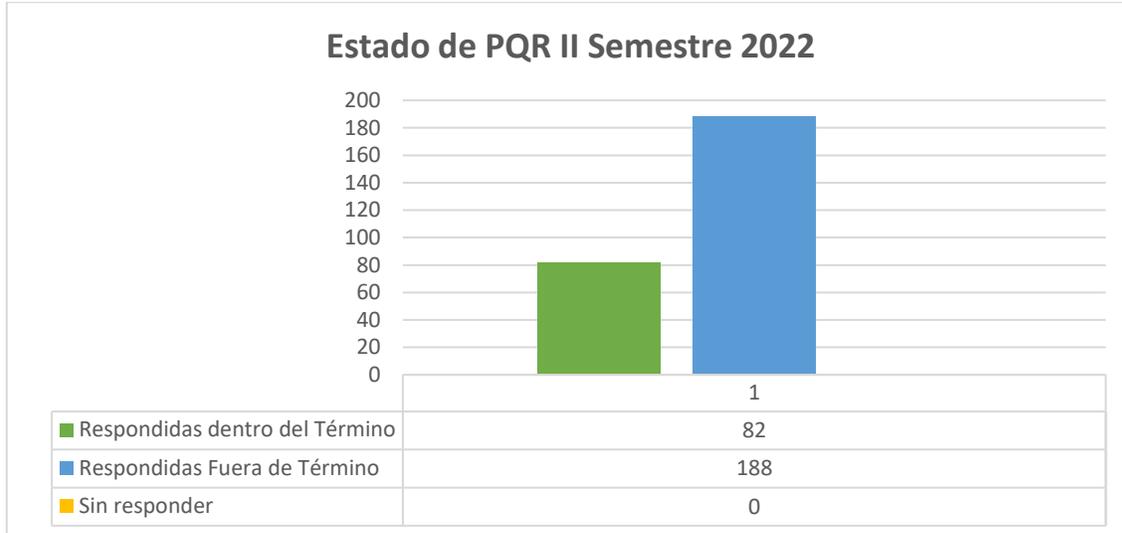
En el segundo trimestre se **reportó** una **eficacia** del **30%** en respuesta a las PQRS en la entidad, dentro de los términos legales, es decir que de las 270 PQRS recibidas en el segundo trimestre, **82** se respondieron dentro del término definido por la ley, **188** PQRS fuera del término de la ley:

Estado de PQRS del II Trimestre 2022	
Respondidas dentro del Término	82
Respondidas Fuera de Término	188

(605)5748960 - Línea de atención 018000915306

Km 2 vía La Paz. Lote 1 U.I.C Casa e' Campo Frente a la Feria Ganadera, Cesar - Colombia

Sin responder	0
TOTAL	270



A continuación, se discrimina el comparativo por mes del segundo trimestre, de las PQRs respondidas dentro del término definido por la ley, fuera del término de la ley:

COMPARATIVO DE PQRs RESPONDIDAS DENTRO DEL TERMINO II TRIMESTRE 2022			
Tipo de PQRs	Abril	Mayo	Junio
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	12	24	19
SOLICITUD DE DOCUMENTOS		4	6
CONSULTA			
REQUERIMIENTO PUBLICO	3	5	
REQUERIMIENTO CONGRESISTA			
REQUERIMIENTO DEFENSORIA	1		
FISCALIA			
CONTRALORIA	1	1	
PROCURADURIA		2	2
REQUERIMIENTO URGENTE 1			
REQUERIMIENTO URGENTE 2			
REQUERIMIENTO URGENTE 3		1	
MINISTERIO	1		
Subtotal	18	37	27
Total	82		

COMPARATIVO DE PQRs RESPONDIDAS FUERA DE TERMINO I TRIMESTRE 2022
--

(605)5748960 - Línea de atención 018000915306

Km 2 vía La Paz. Lote 1 U.I.C Casa e' Campo Frente a la Feria Ganadera, Cesar - Colombia



Tipo de PQRS	Abril	Mayo	Junio
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	15	41	27
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3	8	41
CONSULTA			
REQUERIMIENTO PUBLICO	16	12	8
REQUERIMIENTO CONGRESISTA			
REQUERIMIENTO DEFENSORIA			
FISCALIA	3		1
CONTRALORIA	1	2	2
PROCURADURIA	1	1	
REQUERIMIENTO URGENTE 1			
REQUERIMIENTO URGENTE 2			
REQUERIMIENTO URGENTE 3	1	2	1
MINISTERIO	2		
Subtotal	42	66	80
Total	188		

COMPARATIVO DE PQRS SIN RESPUESTA I TRIMESTRE 2022			
Tipo de PQRS	Abril	Mayo	Junio
SOLICITUD DE INFORMACIÓN			
SOLICITUD DE DOCUMENTOS			
CONSULTA			
REQUERIMIENTO PUBLICO			
REQUERIMIENTO CONGRESISTA			
REQUERIMIENTO DEFENSORIA			
FISCALIA			
CONTRALORIA			
PROCURADURIA			
REQUERIMIENTO URGENTE 1			
REQUERIMIENTO URGENTE 2			
REQUERIMIENTO URGENTE 3			
MINISTERIO			
Subtotal	0	0	0
Total	0		

Conclusiones

Durante el I primer semestre de la vigencia **2022** se han recibido **510** peticiones,

(605)5748960 - Línea de atención 018000915306

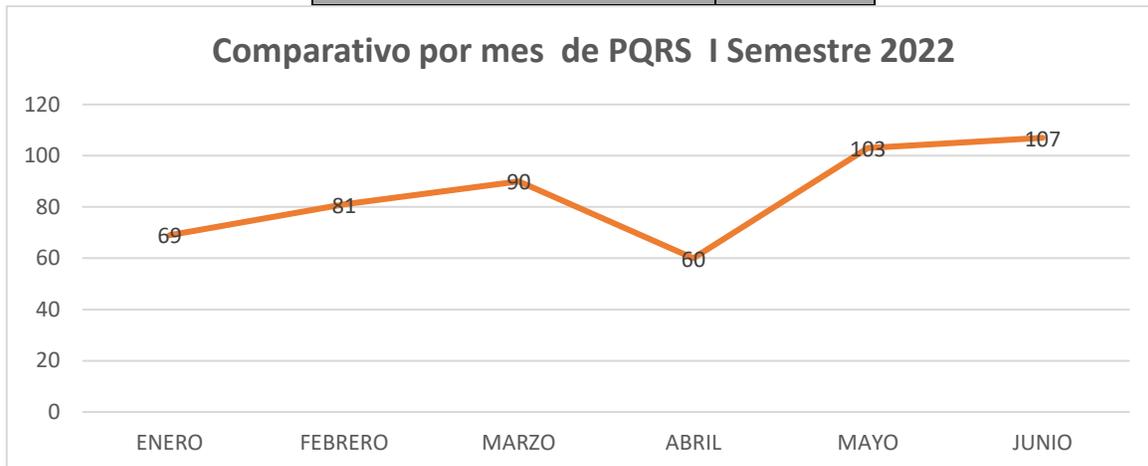
Km 2 vía La Paz. Lote 1 U.I.C Casa e' Campo Frente a la Feria Ganadera, Cesar - Colombia



SC-CER507026

quejas, reclamos y solicitudes, distribuidas así:

Mes	Cantidad de PQRS
ENERO	69
FEBRERO	81
MARZO	90
ABRIL	60
MAYO	103
JUNIO	107
TOTAL	510



Se puede observar que de 510 PQRS recibidas en el semestre, el mes en que más se recibieron PQRS fue junio con **107**, el cual representa el **21%** del total de PQRS recibidas, seguido de mayo con **103** y marzo con **90**.

Mes	Cantidad de PQRS	Respondidas dentro del Término	Respondidas Fuera de Término	Sin responder
ENERO	69	23	46	0
FEBRERO	81	33	48	0
MARZO	90	35	55	0
ABRIL	60	18	42	0
MAYO	103	37	66	0
JUNIO	107	27	80	0

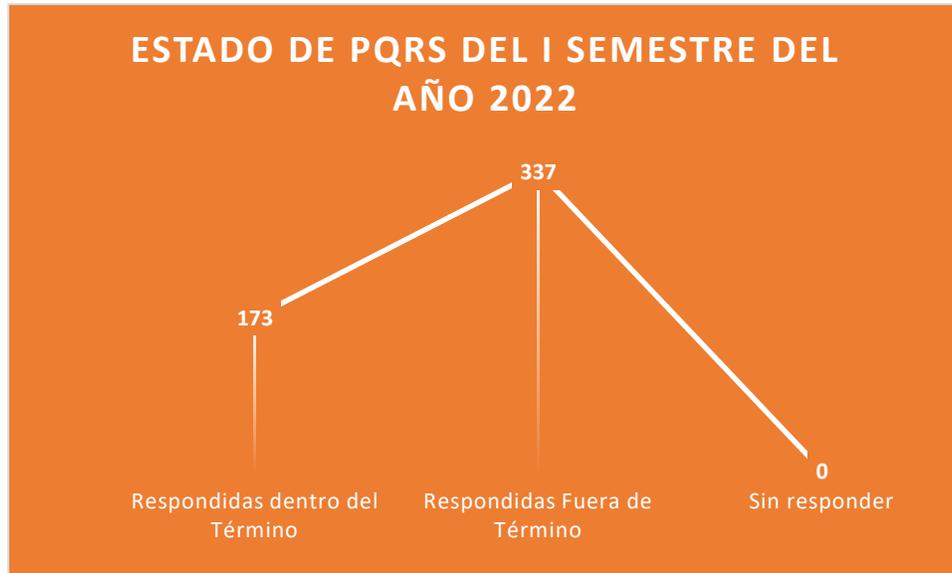
 (605)5748960 - Línea de atención 018000915306

 Km 2 vía La Paz. Lote 1 U.I.C Casa e' Campo Frente a la Feria Ganadera, Cesar - Colombia



SC-CER507026

TOTAL	510	173	337	0
--------------	------------	------------	------------	----------

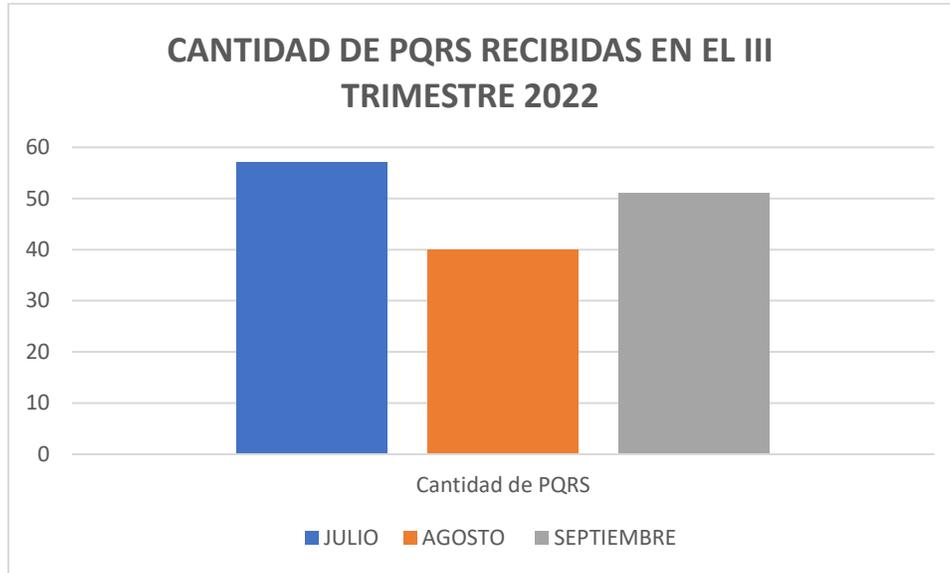


III Trimestre de 2022 – Julio a Septiembre

Durante el tercer trimestre de la vigencia **2022** se presentaron **148** peticiones, quejas, reclamos y solicitudes, distribuidas así:

Mes	Cantidad de PQRS
JULIO	57
AGOSTO	40
SEPTIEMBRE	51
TOTAL	148





COMPARATIVO DE PQRS III TRIMESTRE 2022			
Tipo de PQRS	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	37	26	35
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3	3	1
CONSULTA			
REQUERIMIENTO PUBLICO	12	7	3
REQUERIMIENTO CONGRESISTA		1	4
REQUERIMIENTO DEFENSORIA			
FISCALIA	1		2
CONTRALORIA	1		4
PROCURADURIA		1	1
REQUERIMIENTO URGENTE 1			
REQUERIMIENTO URGENTE 2	2		
REQUERIMIENTO URGENTE 3	1	1	1
MINISTERIO		1	
Total	57	40	51



 (605)5748960 - Línea de atención 018000915306

 Km 2 vía La Paz. Lote 1 U.I.C Casa e' Campo Frente a la Feria Ganadera, Cesar - Colombia



SC-CER507026

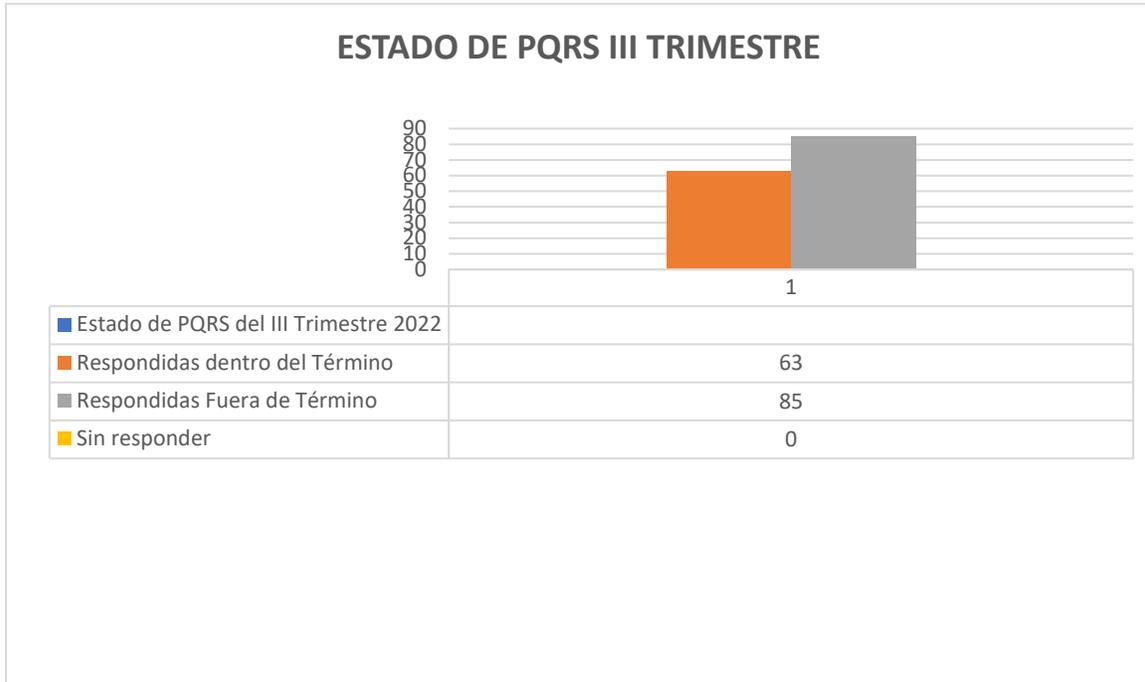


De acuerdo al comparativo de las PQRS recibidas en el III trimestre de la vigencia 2022 se puede observar que las solicitudes de Información son las que con mayor frecuencia se reciben en la Corporación, ya que de 148 PQRS recibidas, éstas representan el **66%** con 98 solicitudes de información, le sigue requerimiento público con 22 radicados y solicitud de documentos con 7 radicados.

En el tercer trimestre se **reportó** una **eficacia** del **42.5%** en respuesta a las PQRS en la entidad, dentro de los términos legales, es decir que de las 148 PQRS recibidas en el tercer trimestre, **63** se respondieron dentro del término definido por la ley, **85** PQRS fuera del término de la ley.

Estado de PQRS del III Trimestre 2022	
Respondidas dentro del Término	63
Respondidas Fuera de Término	85
Sin responder	0
TOTAL	148





A continuación, se discrimina el comparativo por mes del tercer trimestre, de las PQRS respondidas dentro del término definido por la ley, fuera del término de la ley:

COMPARATIVO DE PQRS RESPONDIDAS DENTRO DEL TERMINO III TRIMESTRE 2022			
Tipo de PQRS	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20	18	12
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	1	2	
CONSULTA			
REQUERIMIENTO PUBLICO	1	3	1
REQUERIMIENTO CONGRESISTA			
REQUERIMIENTO DEFENSORIA			
FISCALIA			
CONTRALORIA			2
PROCURADURIA		1	1
REQUERIMIENTO URGENTE 1			
REQUERIMIENTO URGENTE 2			
REQUERIMIENTO URGENTE 3	1		
MINISTERIO			
SubTotal	23	24	16
Total	63		

 (605)5748960 - Línea de atención 018000915306

 Km 2 vía La Paz. Lote 1 U.I.C Casa e' Campo Frente a la Feria Ganadera, Cesar - Colombia

COMPARATIVO DE PQRS RESPONDIDAS FUERA DE TERMINO III TRIMESTRE 2022			
Tipo de PQRS	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	17	8	23
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	2	1	1
CONSULTA			
REQUERIMIENTO PUBLICO	11	4	2
REQUERIMIENTO CONGRESISTA		1	4
REQUERIMIENTO DEFENSORIA			
FISCALIA	1		2
CONTRALORIA	1		2
PROCURADURIA			
REQUERIMIENTO URGENTE 1			
REQUERIMIENTO URGENTE 2	2		
REQUERIMIENTO URGENTE 3		1	1
MINISTERIO		1	
SubTotal	34	16	35
Total	85		

COMPARATIVO DE PQRS SIN RESPUESTA III TRIMESTRE 2022			
Tipo de PQRS	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
SOLICITUD DE INFORMACIÓN			
SOLICITUD DE DOCUMENTOS			
CONSULTA			
REQUERIMIENTO PUBLICO			
REQUERIMIENTO CONGRESISTA			
REQUERIMIENTO DEFENSORIA			
FISCALIA			
CONTRALORIA			
PROCURADURIA			
REQUERIMIENTO URGENTE 1			
REQUERIMIENTO URGENTE 2			
REQUERIMIENTO URGENTE 3			
MINISTERIO			
SubTotal	0	0	0
Total	0		

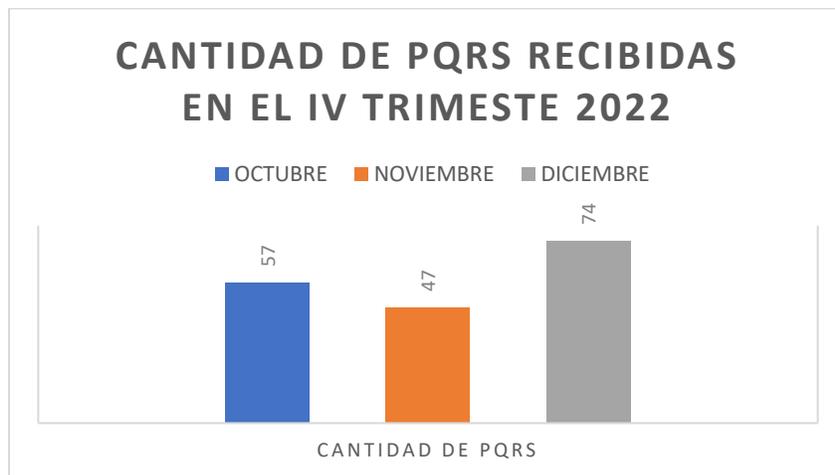
 (605)5748960 - Línea de atención 018000915306

 Km 2 vía La Paz. Lote 1 U.I.C Casa e' Campo Frente a la Feria Ganadera, Cesar - Colombia

IV Trimestre de 2022 – Octubre a Diciembre

Durante el cuarto trimestre de la vigencia **2022** se presentaron **178** peticiones, quejas, reclamos y solicitudes, distribuidas así:

Mes	Cantidad de PQRS
OCTUBRE	57
NOVIEMBRE	47
DICIEMBRE	74
TOTAL	178



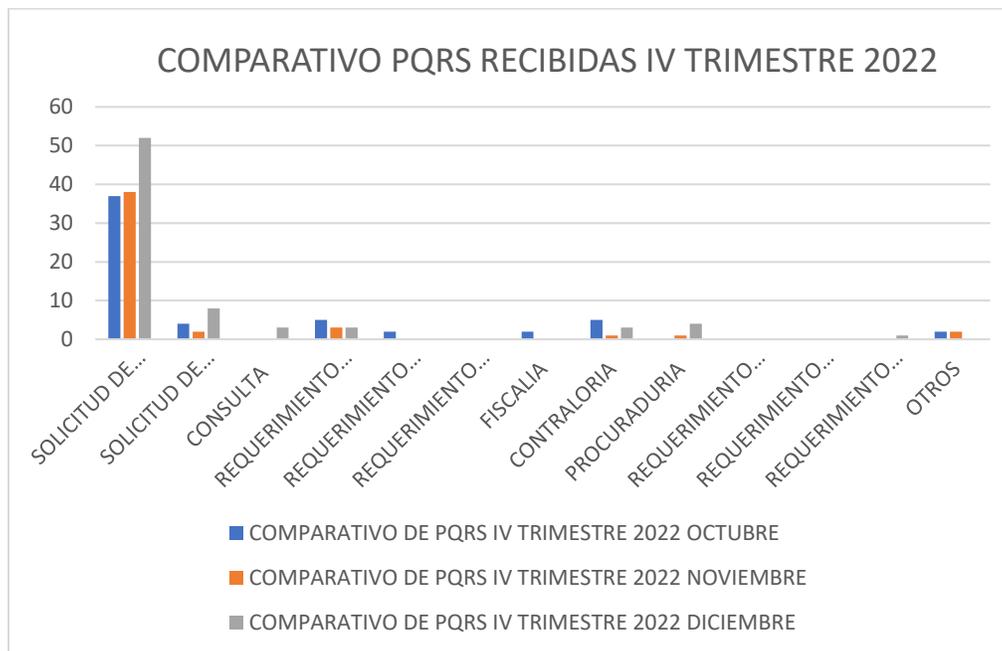
COMPARATIVO DE PQRS IV TRIMESTRE 2022			
Tipo de PQRS	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	37	38	52
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	4	2	8
CONSULTA			3
REQUERIMIENTO PUBLICO	5	3	3
REQUERIMIENTO CONGRESISTA	2		
REQUERIMIENTO DEFENSORIA			
FISCALIA	2		
CONTRALORIA	5	1	3

 (605)5748960 - Línea de atención 018000915306

 Km 2 vía La Paz. Lote 1 U.I.C Casa e' Campo Frente a la Feria Ganadera, Cesar - Colombia



PROCURADURIA		1	4
REQUERIMIENTO URGENTE 1			
REQUERIMIENTO URGENTE 2			
REQUERIMIENTO URGENTE 3			1
MINISTERIO	2	2	
Total	57	47	74



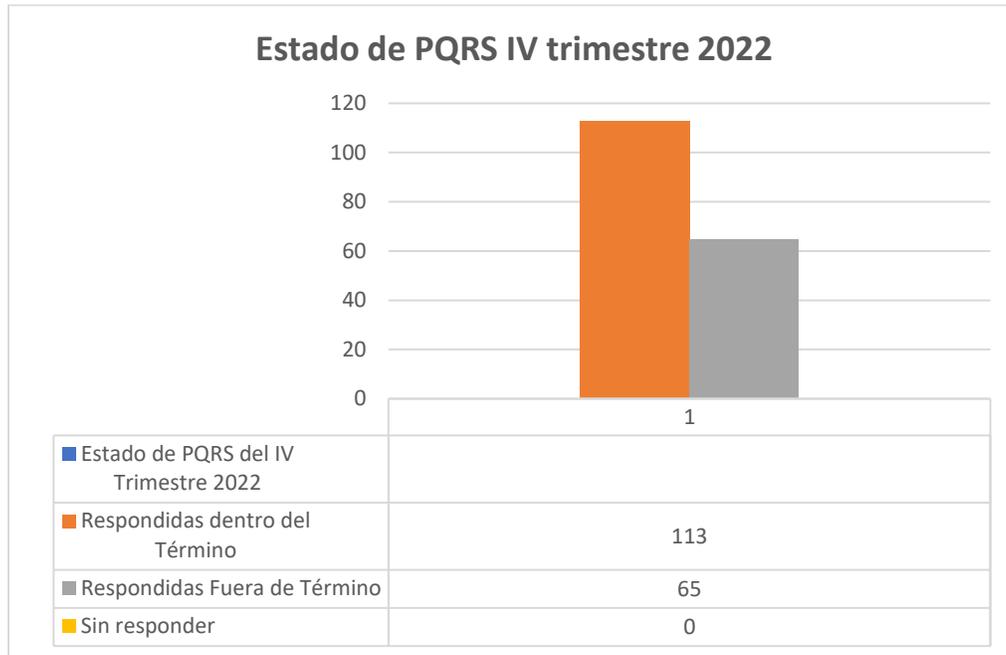
De acuerdo al comparativo de las PQRS recibidas en el IV trimestre de la vigencia 2022 se puede observar que las solicitudes de Información son las que con mayor frecuencia se reciben en la Corporación, ya que de 178 PQRS recibidas, 127 corresponden a solicitudes de información, le sigue solicitud de documentos con 14 radicados y requerimiento público con 11 radicados.

En el cuarto trimestre se **reportó** una **eficacia** del **63,4%** en respuesta a las PQRS en la entidad, dentro de los términos legales, es decir que de las 178 PQRS recibidas en el cuarto trimestre, **113** se respondieron dentro del término definido por la ley, **65** PQRS fuera del término de la ley:

Estado de PQRS del IV Trimestre 2022	
Respondidas dentro del Término	113
Respondidas Fuera de Término	65
Sin responder	0
TOTAL	178

(605)5748960 - Línea de atención 018000915306

Km 2 vía La Paz. Lote 1 U.I.C Casa e' Campo Frente a la Feria Ganadera, Cesar - Colombia



A continuación, se discrimina el comparativo por mes del cuarto trimestre, de las PQRS respondidas dentro del término definido por la ley, fuera del término de la ley:

COMPARATIVO DE PQRS RESPONDIDAS DENTRO DEL TERMINO IV TRIMESTRE 2022			
Tipo de PQRS	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	14	28	38
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3	1	5
CONSULTA			2
REQUERIMIENTO PUBLICO	5	2	2
REQUERIMIENTO CONGRESISTA	1		
REQUERIMIENTO DEFENSORIA			
FISCALIA			
CONTRALORIA	4	1	
PROCURADURIA		1	4
REQUERIMIENTO URGENTE 1			
REQUERIMIENTO URGENTE 2			
REQUERIMIENTO URGENTE 3			1
MINISTERIO		1	
SubTotal	27	34	52
Total	113		

 (605)5748960 - Línea de atención 018000915306

 Km 2 vía La Paz. Lote 1 U.I.C Casa e' Campo Frente a la Feria Ganadera, Cesar - Colombia

COMPARATIVO DE PQRS RESPONDIDAS FUERA DE TERMINO IV TRIMESTRE 2022			
Tipo de PQRS	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	23	10	14
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	1	1	3
CONSULTA			1
REQUERIMIENTO PUBLICO		1	1
REQUERIMIENTO CONGRESISTA	1		
REQUERIMIENTO DEFENSORIA			
FISCALIA	2		
CONTRALORIA	1		3
PROCURADURIA			
REQUERIMIENTO URGENTE 1			
REQUERIMIENTO URGENTE 2			
REQUERIMIENTO URGENTE 3			
MINISTERIO	2	1	
SubTotal	30	13	22
Total	65		

COMPARATIVO DE PQRS SIN RESPONDER			
Tipo de PQRS	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
SOLICITUD DE INFORMACIÓN			
SOLICITUD DE DOCUMENTOS			
CONSULTA			
REQUERIMIENTO PUBLICO			
REQUERIMIENTO CONGRESISTA			
REQUERIMIENTO DEFENSORIA			
FISCALIA			
CONTRALORIA			
PROCURADURIA			
REQUERIMIENTO URGENTE 1			
REQUERIMIENTO URGENTE 2			
REQUERIMIENTO URGENTE 3			
MINISTERIO			
SubTotal			
Total			

 (605)5748960 - Línea de atención 018000915306

 Km 2 vía La Paz. Lote 1 U.I.C Casa e' Campo Frente a la Feria Ganadera, Cesar - Colombia

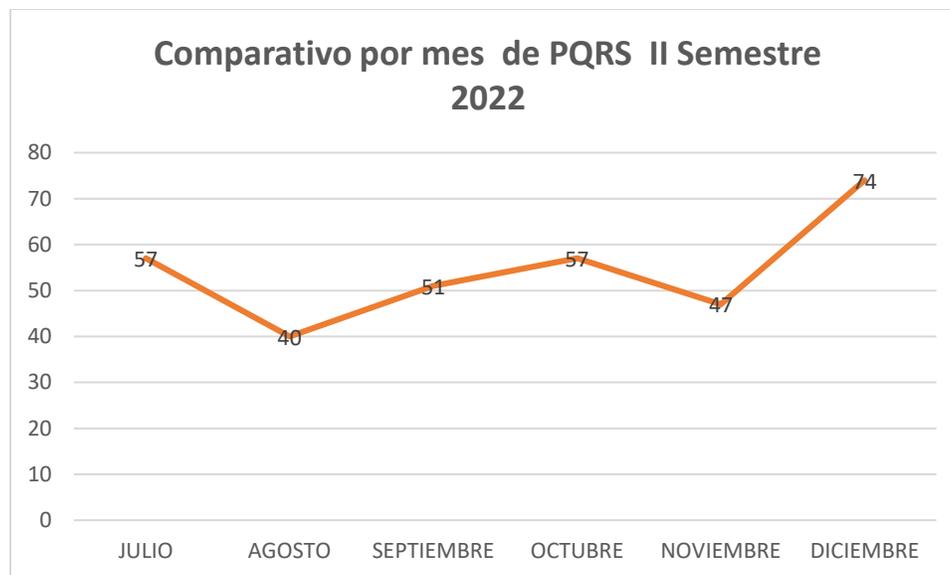


SC-CER507026

Conclusiones

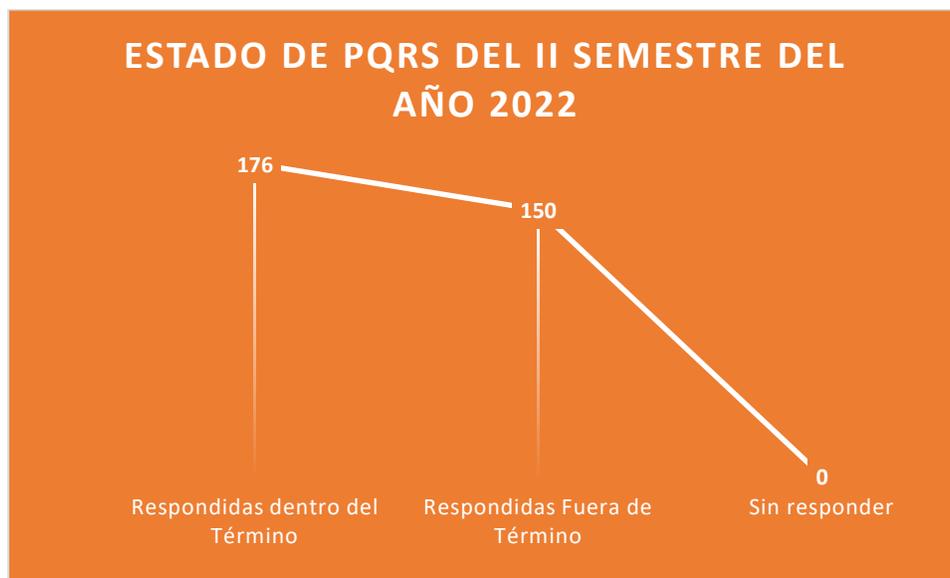
Durante el II segundo semestre de la vigencia **2022** se han recibido **326** peticiones, quejas, reclamos y solicitudes, distribuidas así:

Mes	Cantidad de PQRS
JULIO	57
AGOSTO	40
SEPTIEMBRE	51
OCTUBRE	57
NOVIEMBRE	47
DICIEMBRE	74
TOTAL	326



Se puede observar que de 326 PQRS recibidas en el semestre, el mes en que más se recibieron PQRS fue diciembre con **74**, el cual representa el **22,6%** del total de PQRS recibidas, seguido de julio con **57** y octubre con **57**.

Mes	Cantidad de PQRS	Respondidas dentro del Término	Respondidas Fuera de Término	Sin responder
JULIO	57	23	34	0
AGOSTO	40	24	16	0
SEPTIEMBRE	51	16	35	0
OCTUBRE	57	27	30	0
NOVIEMBRE	47	34	13	0
DICIEMBRE	74	52	22	0
TOTAL	326	176	150	0

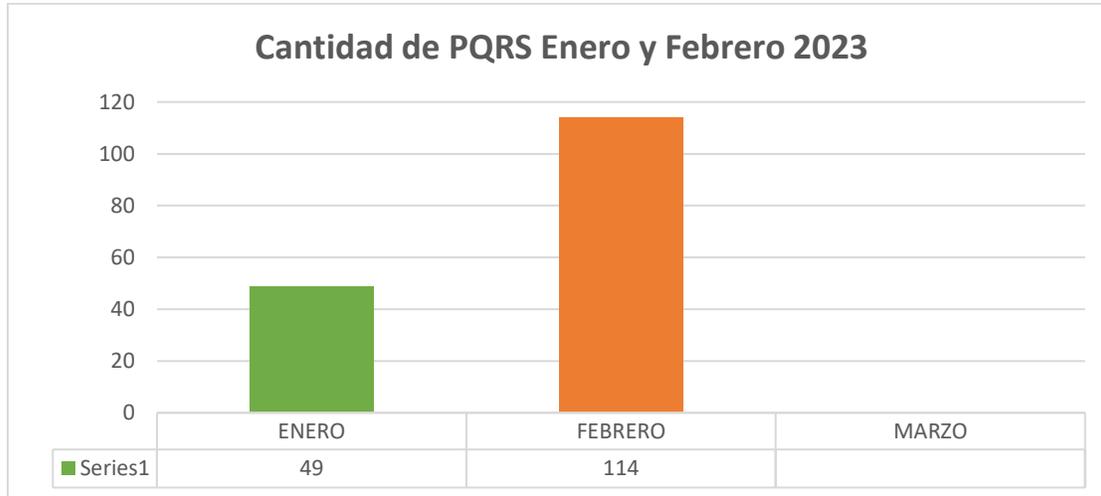


2023 – Enero y Febrero

Durante los meses de enero y febrero de **2023** se presentaron **163** peticiones, quejas, reclamos y solicitudes, distribuidas así:

Mes	Cantidad de PQRS
ENERO	49
FEBRERO	114
TOTAL	163





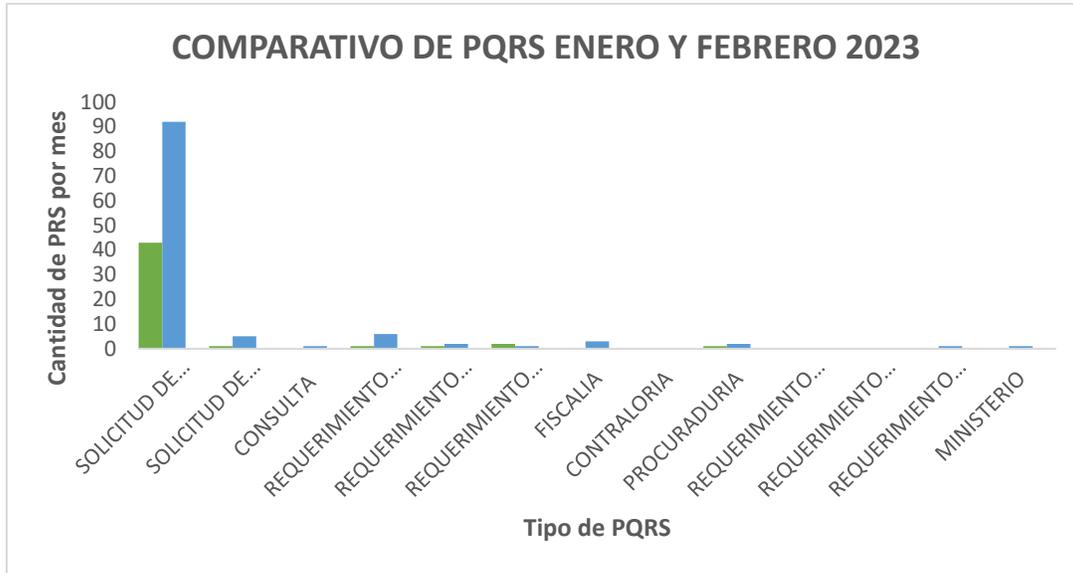
COMPARATIVO DE PQRS ENERO Y FEBRERO 2023			
Tipo de PQRS	Enero	Febrero	
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	43	92	
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	1	5	
CONSULTA		1	
REQUERIMIENTO PUBLICO	1	6	
REQUERIMIENTO CONGRESISTA	1	2	
REQUERIMIENTO DEFENSORIA	2	1	
FISCALIA		3	
CONTRALORIA			
PROCURADURIA	1	2	
REQUERIMIENTO URGENTE 1			
REQUERIMIENTO URGENTE 2			
REQUERIMIENTO URGENTE 3		1	
MINISTERIO		1	
Total	49	114	



 (605)5748960 - Línea de atención 018000915306

 Km 2 vía La Paz. Lote 1 U.I.C Casa e' Campo Frente a la Feria Ganadera, Cesar - Colombia



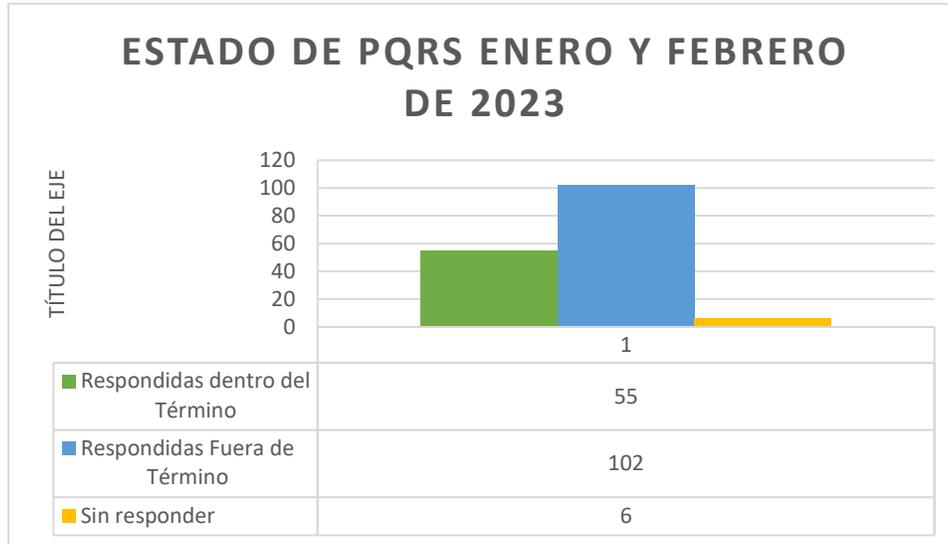


De acuerdo al comparativo de las PQRS recibidas en los meses de enero y febrero de la vigencia 2023 se puede observar que las solicitudes de Información son las que con mayor frecuencia se reciben en la Corporación, ya que de 163 PQRS recibidas, 135 corresponden a solicitudes de información, le sigue requerimiento público con 7 radicados y solicitud de documentos con 6 radicados.

Se **reportó** una **eficacia** del **33,7%** en respuesta a las PQRS en la entidad, dentro de los términos legales, es decir que de las 163 PQRS recibidas, **55** se respondieron dentro del término definido por la ley, **102** PQRS fuera del término de la ley y **6** se encuentra sin respuesta hasta la fecha 31 de marzo de 2023:

Estado de PQRS Enero y Febrero 2023	
Respondidas dentro del Término	55
Respondidas Fuera de Término	102
Sin responder	6
TOTAL	163





A continuación, se discrimina el comparativo por mes de las PQRS respondidas dentro del término definido por la ley, fuera del término de la ley y las que se encuentran pendientes por responder:

COMPARATIVO DE PQRS RESPONDIDAS DENTRO DEL TERMINO ENERO Y FEBRERO 2023			
Tipo de PQRS	Enero	Febrero	Marzo
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	11	28	
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	1	3	
CONSULTA		1	
REQUERIMIENTO PUBLICO		4	
REQUERIMIENTO CONGRESISTA			
REQUERIMIENTO DEFENSORIA	2		
FISCALIA		2	
CONTRALORIA			
PROCURADURIA		1	
REQUERIMIENTO URGENTE 1			
REQUERIMIENTO URGENTE 2			
REQUERIMIENTO URGENTE 3		1	
MINISTERIO		1	
SubTotal	14	41	
Total		55	

COMPARATIVO DE PQRS RESPONDIDAS FUERA DEL TERMINO			
Tipo de PQRS	Enero	Febrero	Marzo
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	31	59	

☎ (605)5748960 - Línea de atención 018000915306

📍 Km 2 vía La Paz. Lote 1 U.I.C Casa e' Campo Frente a la Feria Ganadera, Cesar - Colombia



SOLICITUD DE DOCUMENTOS		2	
CONSULTA			
REQUERIMIENTO PUBLICO	1	2	
REQUERIMIENTO CONGRESISTA	1	2	
REQUERIMIENTO DEFENSORIA		1	
FISCALIA		1	
CONTRALORIA			
PROCURADURIA	1	1	
REQUERIMIENTO URGENTE 1			
REQUERIMIENTO URGENTE 2			
REQUERIMIENTO URGENTE 3			
MINISTERIO			
SubTotal	34	68	
Total		102	

COMPARATIVO DE PQRS SIN RESPUESTA ENERO Y FEBRERO DE 2023			
Tipo de PQRS	Enero	Febrero	Marzo
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1	5	
SOLICITUD DE DOCUMENTOS			
CONSULTA			
REQUERIMIENTO PUBLICO			
REQUERIMIENTO CONGRESISTA			
REQUERIMIENTO DEFENSORIA			
FISCALIA			
CONTRALORIA			
PROCURADURIA			
REQUERIMIENTO URGENTE 1			
REQUERIMIENTO URGENTE 2			
REQUERIMIENTO URGENTE 3			
OTROS			
SubTotal	1	5	
Total		6	

