

Re: RV: Solicitud de soporte

CCT EMPRESAS <cct.empresas.colombia@telefonica.com>

Thu 10/26/2023 11:30 AM

To: Sistemas y TICs Corpocesar <sistemastics@corpocesar.gov.co>

Buen día,

Señores

CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DEL CESAR - 892301483

Estos son los avances del INCIDENTE REMEDY: **INC000002867272**

Servicio Reportado: **Internet dedicado**

Servicio: **DS-177580**

Hora de Inicio: **26/10/2023 9:38:46**

Diagnóstico: **Servicio de internet dedicado caído**

Acciones Pendientes: Caso escalado con área encargada quienes le están realizando las respectivas validaciones necesarias para dar solución del servicio, se valida y se confirma que ya se encuentran en comunicación con el contacto en sede (**Maurio Garces, 3162760041 - 3172225661**) para realizar descartes y confirmar Visita Técnica. Actividades pendientes de realizar para solucionar el reporte del cliente: Continuar realizando validaciones en sede para validar Visita Técnica en caso de ser necesario, en un tiempo no mayor de 40 minutos se estarán comunicando con ustedes para informarle el paso a seguir.

Queremos invitarlo a utilizar el canal de WhatsApp 3166066666 para consultar avances de sus ticket Aquí: https://api.whatsapp.com/send/?phone=573166066666&text&type=phone_number&app_absent=0

Señor usuario queremos darle alta prioridad a su solicitud por lo que agradecemos que en el asunto de sus correos se incluya el nombre de la empresa y el NIT, sin puntos, comas, guiones o espacios. Agradecemos su colaboración.

Cordialmente,

FR-JULIAN OLARTE

On 26/10/2023 10:26 a. m., soporte.dc wrote:

Buen día

Equipo de su amable colaboración con la solicitud realizada por el cliente

Responder a: sistemastics@corpocesar.gov.co

Cordialmente

Deivid Nicolas Peña Alarcon

Profesional de Soporte Técnico | Movistar Empresas

Tel 018000910909 Opc 2 Opc 1 y luego Opc 2

Email soporte.dc.telecom@telefonica.com

De: Sistemas y TICs Corpocesar <sistemastics@corpocesar.gov.co>

Enviado el: jueves, 26 de octubre de 2023 9:52

Para: soporte.dc <soporte.dc.telecom@telefonica.com>

CC: Mauricio Garcés Ordóñez (CORPOCESAR) <mauricio.garces@corpocesar.gov.co>

Asunto: Solicitud de soporte

Buenos días.

Por favor crear caso al personal de redes según los documentos adjuntos con información de cliente:

Usuario: COPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL CESAR – CORPOCESAR

NIT: 892301483-2

Nombre Contacto: Mauricio Garcés Ordóñez

Celular: 3004952709

Gracias.

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is confidential and privileged information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição