

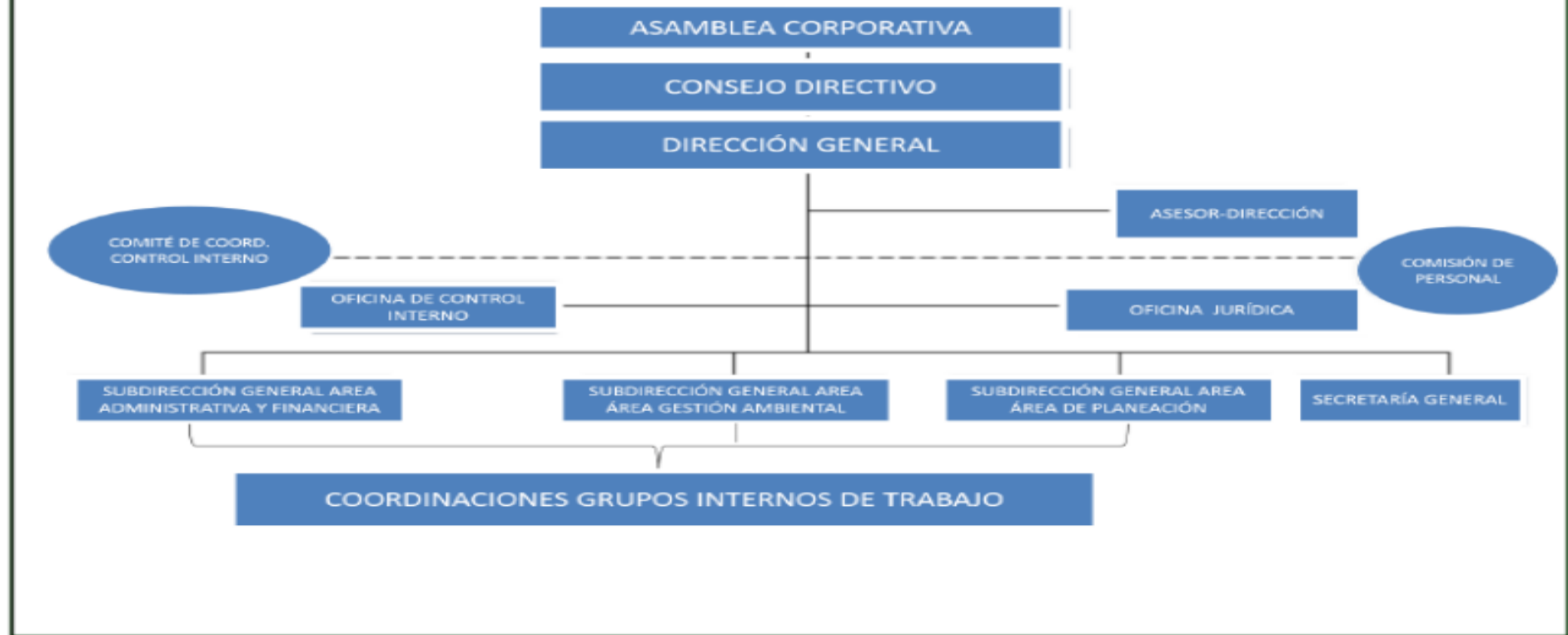


SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD – SIG-C

Políticas, normas y cultura
organizacional de CORPOCESAR

ORGANIGRAMA

ORGANIGRAMA PLANTA GLOBAL DE CORPOCESAR



CONTEXTO ORGANIZACIONAL

El contexto de la organización según la norma ISO 9001 es el entorno en el que opera una empresa, incluyendo los factores internos y externos que la afectan.

¿Por qué es importante analizar el contexto?

- Para comprender la organización y su dirección estratégica
- Para definir el propósito de la organización
- Para establecer un sistema de gestión de la calidad
- Para obtener los resultados esperados.

¿Qué factores se deben considerar?

- Cultura organizacional
- Expectativas de los clientes
- Competencia
- Cambios regulatorios y tecnológicos
- Factores macroeconómicos
- Política de relaciones internacionales, entre otros factores y/o aspectos.

ABC DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD



mipg

modelo integrado
de planeación
y gestión



ISO 9001

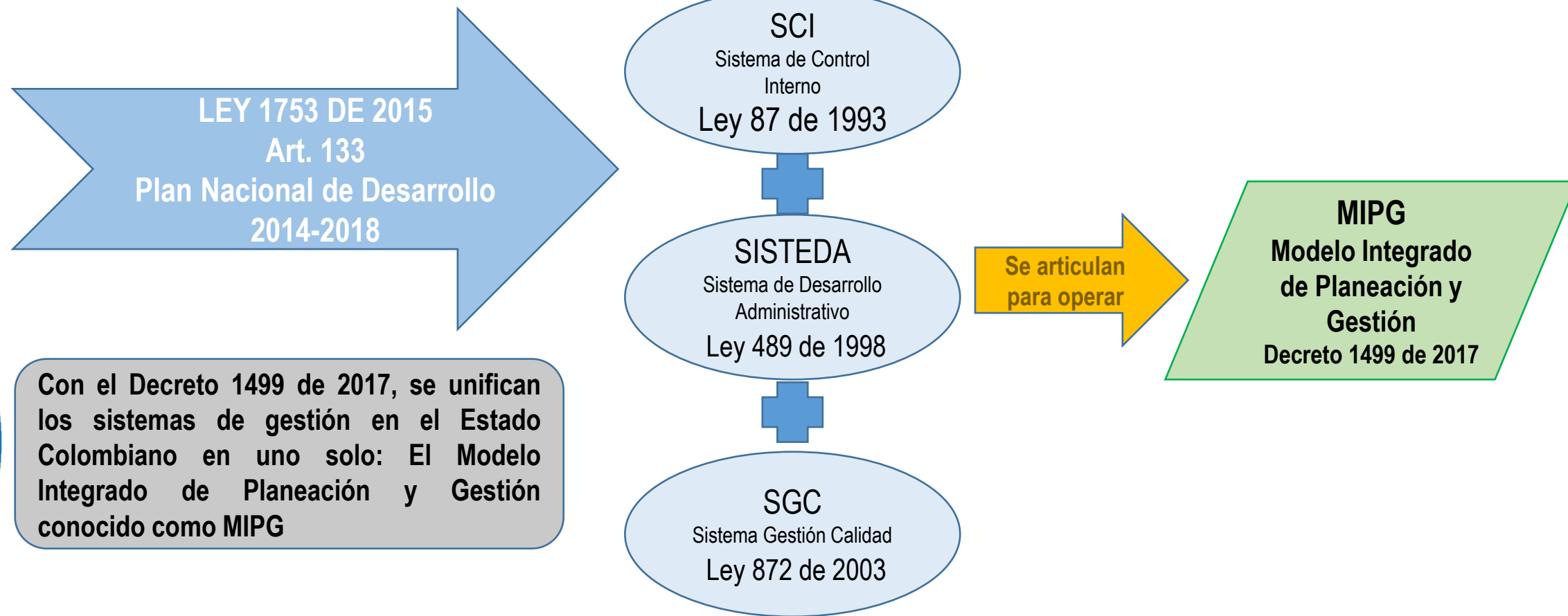
Gestión de calidad



SG-SST

I
N
T
E
G
R
A

Antecedentes del Sistema Integrado de Gestión



¿QUÉ ES EL MIPG ?

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG II) adoptado mediante Decreto 1499 de 2017, expedido por el Departamento Administrativo de la Función Pública, es un marco de referencia para la gestión y el desempeño de las entidades públicas, de tal manera, que puedan generar valor público, a través de la resolución de las necesidades de los ciudadanos.

MIPG se entiende como un: Marco de referencia que le facilita a las entidades públicas:



mipg

modelo integrado
de planeación
y gestión

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG es una herramienta que **simplifica e integra** los sistemas de desarrollo administrativo y gestión de la calidad y los **articula** con el sistema de control interno, para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes.

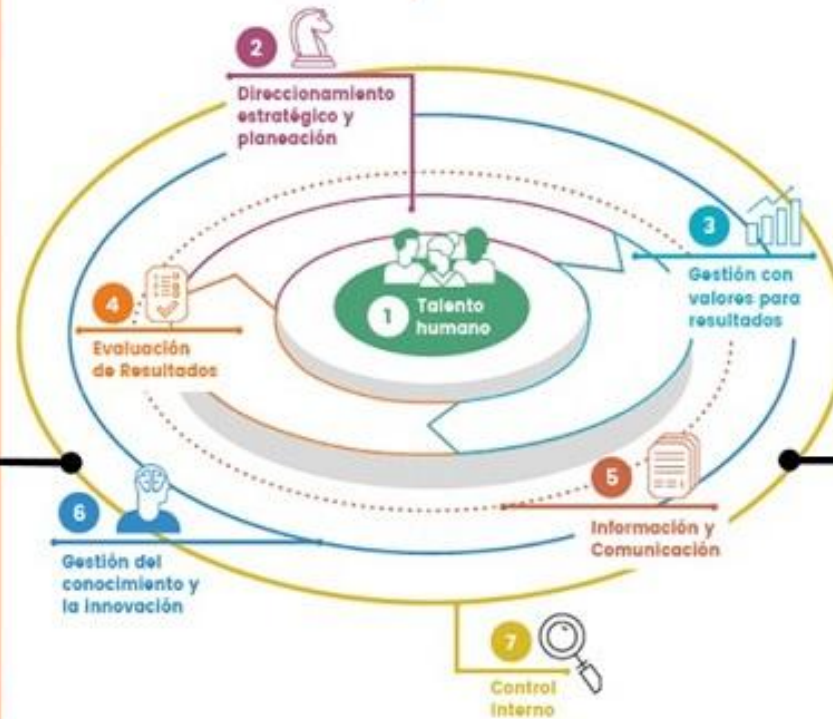
TODO INICIA CON LA CIUDADANÍA



Es nuestra misión como entidad identificar las oportunidades de mejora y enfocar nuestro trabajo en **SATISFACER LAS NECESIDADES Y PROBLEMAS Y GARANTIZAR LOS DERECHOS DE TODOS**

¿Cómo Funciona?

...



MIPG opera a través de la puesta en marcha de siete (7) dimensiones. Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el Modelo de manera adecuada y fácil.

¿Qué esperamos?

Resultados de la buena implementación



Mayor Confianza

Seguridad en lo que hace la entidad



Cambio Cultural

Mayor apropiación



Eficiencia

Cumplir adecuadamente las funciones

Generar resultados

que atiendan los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integridad y calidad en el servicio para generar valor público.



Valor Público

Resultados observables y medibles que el estado debe alcanzar para dar respuesta a las necesidades o demandas sociales.

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Misión

Liderar, administrar y ejecutar, dentro de su jurisdicción, la gestión ambiental de los recursos naturales renovables y el ambiente, para el desarrollo sostenible del territorio

Visión

En el 2040 habremos reafirmado nuestro reconocimiento a nivel nacional y dentro de la jurisdicción como autoridad líder en la gestión ambiental, a través del fortalecimiento de las competencias del talento humano y la modernización tecnológica, para contribuir al desarrollo sostenible

PRINCIPIOS Y VALORES CORPORATIVOS

- ✓ Calidad en el servicio
- ✓ Respeto al ambiente
- ✓ Contribución participativa en la entidad
- ✓ Compromiso en el que hacer Institucional
- ✓ Gestión ambiental autónoma
- ✓ Honestidad en la actuación

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN



VALORES ÉTICOS

- Honestidad ✓
- Respeto ✓
- Compromiso ✓
- Diligencia ✓
- Justicia ✓

POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN

La Alta Dirección de la **Corporación Autónoma Regional Del Cesar – Corpocesar**, establece la siguiente Política Integrada de Gestión:

La **Corporación Autónoma Regional Del Cesar – Corpocesar**, en calidad de máxima Autoridad Ambiental Regional en el área de su jurisdicción, lidera la Gestión Ambiental en el marco del Desarrollo Sostenible, comprometida con la administración del ambiente y el fomento del uso racional y adecuado de los Recursos Naturales Renovables - RNR, mediante la ejecución de políticas, programas y proyectos que permiten satisfacer las necesidades ambientales de los diferentes actores presentes en el territorio, tratando de no poner en riesgo las de generaciones futuras.

De esta manera, desde la dimensión ambiental, La **Corporación Autónoma Regional Del Cesar – Corpocesar**, contribuye al mejoramiento de la calidad de vida en el Departamento del Cesar, con influencia en las Ecorregiones compartidas y la Región Caribe; cumpliendo con los requisitos legales, ambientales, de seguridad y salud en el trabajo, así como con otros requisitos que suscribe la entidad para el desarrollo de su misión, por medio de un talento humano competente y la adecuación y disposición de recursos físicos, tecnológicos y financieros.

La **Corporación Autónoma Regional Del Cesar – Corpocesar**, para el cumplimiento de su misión institucional, se compromete con el desarrollo de procesos y procedimientos enmarcados en el conocimiento, implementación y mejora continua del Sistema Integrado de Gestión y del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG, a través de la interiorización e implementación de las siete (7) dimensiones y diez y ocho (18) políticas de Gestión y Desempeño Institucional que forman parte integral de dicho Modelo, así como de las buenas prácticas profesionales en todas sus actividades.

La Política Integrada de Gestión se comunica, implementa y mantiene en todos los niveles de la **Corporación Autónoma Regional Del Cesar – Corpocesar**, y se revisa anualmente con el fin de verificar su cumplimiento y conveniencia.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y GESTIÓN

- ✓ Administrar los recursos naturales renovables y el ambiente en el área de su jurisdicción, generando conocimiento y adelantando procesos de sensibilización que permitan su conservación, recuperación, manejo y uso sostenible.
- ✓ Reglamentar la planificación integral de los recursos naturales y el ambiente con el fin de coadyuvar en la implementación de normas de ocupación y uso ambiental del territorio en el Departamento del Cesar.
- ✓ Lograr la satisfacción de los diferentes actores sociales involucrados en la ejecución de la misión de la Corporación.
- ✓ Mejorar continuamente la eficacia, eficiencia y efectividad del Sistema Integrado de Gestión.
- ✓ Garantizar la competencia del talento humano, a través del fortalecimiento de los perfiles profesionales de los funcionarios y demás servidores de la Corporación.
- ✓ Asegurar continuamente el cumplimiento de los requisitos legales y los demás que le apliquen a la entidad en el desarrollo de su gestión interna.



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN



LA REGLA DE ORO DEL SIG



**Aplicar el
Ciclo PHVA**



GESTIÓN DE CALIDAD

La Gestión de la Calidad de la Corporación está certificada bajo los estándares de la Norma ISO 9001:2015, y a través de un esquema de operación por procesos busca:

Controlar la información documentada



Identificar y evaluar los riesgos de gestión



Prevenir y gestionar el producto No Conforme



Establecer los requisitos legales aplicables



Establecer y analizar indicadores de gestión



Evaluar la percepción del cliente o partes interesadas

CERTIFICADO SC-CER595632

La certificación ICONTEC ISO 9001, Sistema de Gestión de la Calidad, proporciona una base sólida para un Sistema de Gestión, en cuanto al cumplimiento satisfactorio de los requisitos del sector y la excelencia en el desempeño, características compatibles con otros requisitos y normas como el Sistema de Gestión Ambiental, Seguridad, Salud en el trabajo, entre otros.

Nuestra certificación se encuentra acreditada por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC) en Colombia.

¿Cuáles son las ventajas de la certificación ICONTEC ISO 9001?

- ❖ Se demuestra la capacidad de la Corporación para mejorar la satisfacción del cliente y su eficacia organizacional. Proporciona una base excelente para un sistema de gestión adecuado en cuanto a la satisfacción de los requisitos del sector y el logro de la excelencia en el desempeño, compatible con otros requisitos y normas como el Sistema de Gestión.
- ❖ Nos ayuda como organización a transmitir a nuestros clientes la confianza necesaria sobre el desempeño y la eficacia del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad.



RETOS DEL MODELO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN EN CORPOCESAR



- 1 Lograr que la calidad esté inmersa en la gestión de la entidad y no se limite a formatos y certificados.
- 2 Enfocar a la entidad hacia la implementación del Modelo y no al instrumento de medición FURAG.
- 3 Reorientar los lineamientos del Sistema de Control Interno hacia el control y no a la gestión.
- 4 Mejorar la articulación de las políticas.
- 5 Fortalecer la gestión en territorio.



GRACIAS !